

Algemene Voorwaarden versie 04 januari 2013

SHTechnics met maatschappelijke zetel aan de Eugene Toussaintstraat 30 2g/1, 1090 Jette ingeschreven met ondernemingsnummer 0508.598.912; ingeschreven bij de BTW - administratie onder nummer BE 0508.598.912; en vertegenwoordigd door Dhr. Hendrickx Stijn, zaakvoerder.
Partij, hierna genoemd opdrachtnemer.

Klant en/of opdrachtgever en/of afnemer : de natuurlijke of rechtspersoon die met SHTechnics een overeenkomst heeft afgesloten.

Artikel 1 : Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SHTechnics en op alle gesloten overeenkomsten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
3. Al onze verkopen, leveringen en diensten, onze catalogi, prijslijsten, advertenties, offertes, via internet, post of mondeling zijn onderworpen aan de hierna beschreven algemene voorwaarden. Elke afwijking moet schriftelijk gemeld en door ons uitdrukkelijk aangenomen worden.
4. Behalve tegengestelde en wel aangeduide vermelding houdt elke bestelling/offerte de aanneming van onze voorwaarden door de klant en de ontkenning van zijn eigen algemene voorwaarden.
5. Door het plaatsen van een bestelling en/of de goedkeuring van een offerte, zelfs mondeling, aanvaardt de klant de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.
6. Uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst worden deze algemene voorwaarden door SHTechnics al dan niet elektronisch aan de klant aangeboden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst uitprinten of opslaan van de voorwaarden.
7. SHTechnics is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zettefuten in catalogi of op de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.
8. De technische specificaties en prijzen zoals vermeld in de (internet) catalogus zijn ons ter beschikking gesteld door de respectievelijke invoerder of fabrikant en zijn onder voorbehoud van wijzigingen en/of tyfouten.
9. Nietigheid van enige bepaling van deze overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
10. Onderhavige overeenkomst kan enkel gewijzigd worden in schriftelijke vorm ondertekend door daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van de partijen.
11. Onderhavige overeenkomst komt in de plaats van alle vroegere overeenkomsten tussen partijen in verband met het voorwerp van onderhavige overeenkomst.
12. Het feit dat de klant onze algemene verkoopvoorwaarden niet ontvangen mocht hebben in zijn moedertaal, ontslaat hem niet van hun toepassing.

Artikel 2 : Leveringen en diensten

1. De overeengekomen leveringstermijn geldt slechts voor goederen uit lokale voorraad leverbaar. In alle gevallen geldt de leveringstermijn slechts als indicatie en is niet bindend. De klant kan geen enkel recht op schadevergoeding laten gelden, ook niet de verbreking of ontbinding van de overeenkomst eisen indien de termijnen niet geëerbiedigd worden.
2. SHTechnics is gerechtigd de leveringen te doen.
3. Ondanks alle zorgvuldigheid die wij bij bestellingen in acht nemen, kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. De klant is gehouden dit binnen 24 uur te melden.
4. Het tijdstip waarop de diensten worden uitgevoerd en de duur van uitvoering zijn vastgelegd volgens de planning van SHTechnics en kunnen geweigerd of verplaatst worden zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Doch zal SHTechnics alles in het werk zetten om de wensen van de klant te respecteren.
5. SHTechnics heeft geen verplichting jegens de klant tot het accepteren van opdrachten.
6. SHTechnics heeft geen verplichting jegens de klant tot het accepteren van bijkomende opdrachten.

Artikel 3 : Facturering en betaling

1. De klant aanvaardt de ontvangst van de facturen, offertes en/of bestelbonnen via elektronische wijze.
2. SHTechnics is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen door te rekenen.
3. Behoudens tegenstrijdige contractuele beschikkingen, zijn onze facturen contant betaalbaar.
4. Indien is overeengekomen dat op rekening wordt betaald, geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum.
5. In daartoe aanleiding gevende gevallen behoudt SHTechnics zich het recht voor een door de klant voorgestelde betaalwijze niet te aanvaarden. In dat geval wordt dat meegedeeld en wordt de bestelling na vooruitbetaling toegezonden of voor afhaling ter beschikking gesteld.
6. Het verzenden van de factuur geldt als uitnodiging tot betaling in goede en geldige vorm. Bij gebreke aan tijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 5 % op het factuurbedrag en een interest van 10 % op jaarbasis met een minimum van 50 Euro, te eisen ten titel van forfaitaire schadevergoeding, uitdrukkelijk tussen beide partijen overeengekomen. SHTechnics behoudt zich de eigendom van de goederen voor tot volledige betaling van de prijs. Het risico gaat evenwel reeds over vanaf de levering / installatie. Verder worden ook alle kosten voor het starten van een rechtszeding en de uitvoering, alsmede alle kosten en ereloon van de advocaat, waarop wij beroep dienen te doen op u verhaald.
7. In afwijking van artikel 1583 BW blijft SHTechnics eigenaar tot de dag van de volledige betaling in hoofdsom en/of intresten en/of forfaitaire vergoeding. De klant ontslaat SHTechnics van elke formaliteit van betekening en zal alle eventuele kosten dienaangaande dragen. Daarbij verleent de klant aan SHTechnics het recht om op elk ogenblik het geleverde materiaal op te halen, waar het zich ook moge bevinden. Voor zover als nodig machtigt de klant SHTechnics in de door de klant bezette plaatsen binnen te treden.

Artikel 4 : Garantie bepaling

1. Garantie wordt uitsluitend verleend op door ons verkochte goederen of geleverde diensten.
2. De garantie is beperkt tot gebreken die rechtstreeks te wijten zijn aan ontwerp- of productiefouten en beperkt zich tot omwisseling of herstelling afhankelijk van garantie verleend door fabrikant of leverancier.

Artikel 5 : Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door handelingen van de opdrachtnemer om een herstelling of recuperatie van gegevens uit te voeren.
2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal de betaalde factuurbedragen van de uitgevoerde opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. In geen geval is de opdrachtnemer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant.
6. Opdrachtnemer kan niet direct of indirect aansprakelijk gesteld worden door klanten van een klant.
7. Het volledige risico van verlies, diefstal, beschadiging of anderszinds voor afgeleverde goederen en volledige aansprakelijkheid bij gebruik van deze goederen gaat in op het moment dat deze goederen zijn afgeleverd aan de klant.
8. Wanneer voor de werkzaamheden beveiligingscodes, toegangspassen of andere beveiligingen bekend gemaakt moeten worden aan opdrachtnemer is de klant verantwoordelijk voor het wijzigen of onbruikbaar maken van deze codes, toegangspassen of andere beveiligingen na het uitvoeren van de werkzaamheden. Opdrachtnemer is onder geen enkel beding verantwoordelijk voor misbruik van deze codes, passen of andere beveiligingsystemen.

Artikel 6 : Privacy

1. Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van SHTechnics opgeslagen om de bestellingen en diensten te verwerken. Daarnaast gebruikt SHTechnics de gegevens voor interne marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van catalogi of e-mails.
2. In geen geval worden uw persoonlijke gegevens aan derden doorgegeven.
3. Overeenkomstig de wet beschikt u over het recht op inzage van uw persoonlijke gegevens en op rechtzetting van onjuiste gegevens die op u betrekking hebben. Dit kan kosteloos op gedateerd en ondertekend verzoek, en mits bewijs van uw identiteit.

Artikel 7 : Geheimhouding

1. De klant verbindt zich ertoe dat alle eventuele commerciële en technische gegevens die zij tijdens de duur van onderhavige overeenkomst van de opdrachtnemer vernemen, geheim te houden gedurende de termijn van onderhavige overeenkomst en gedurende een periode van vijf (5) jaar daarna.
2. SHTechnics verbindt zich ertoe dat alle eventuele commerciële, persoonlijke en technische gegevens die zij tijdens de duur van onderhavige overeenkomst van de klant vernemen of verkrijgen, geheim te houden.

Artikel 8 : Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is het Belgische recht van toepassing.
2. Alle geschillen aangaande de gesloten overeenkomst worden beheerst door het Belgisch Recht. Enkel de rechtbank van Brussel, voor zowel nationale als internationale transacties, is bevoegd om van dergelijke geschillen kennis te nemen.
3. Van deze regeling kan enkel door de opdrachtnemer worden afgeweken.